

Société Alzheimer

BROME-MISSISQUOI ET HAUTE-YAMASKA



RAPPORT D'IMPACT
2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidence.....	3
Mot de la direction.....	5
Mise en contexte.....	7
2023-2024 Nos services en bref.....	8
Territoire et bureaux.....	9
Équipe de travail.....	11
Être un organisme à but non lucratif.....	12
Être enraciné dans la communauté.....	22
Entretenir une vie associative et démocratique.....	26
Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations-	35
Avoir été constitué à l’initiative des gens de la communauté.....	49
Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale-	50
Faire preuve de pratiques citoyennes et d’approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée-	53
Être dirigé par un conseil d’administration indépendant du réseau public-.....	57



Mot du président

C'est avec une grande fierté que je vous présente ce rapport qui illustre le dynamisme et le leadership de notre organisation. Tout au long de ce document vous pourrez constater l'importance de l'actualisation de notre approche centrée sur la personne et l'approche par le plaisir qui apportent du soulagement et du support pour les personnes desservies dans les deux Municipalités régionales de comté (MRC) de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska.

Face à l'augmentation prévisible des troubles cognitifs comme la maladie Alzheimer, la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska intensifie ses efforts pour mobiliser tous les partenaires du réseau de la santé, des organismes communautaires, du milieu des affaires, du domaine politique et des fondations dans le but de concerter nos actions et de diffuser de l'information scientifique. Nous recevons des appuis de plus en plus significatifs de tous ces partenaires.

Notre démarche repose sur une planification stratégique partagée avec la Fédération des Sociétés Alzheimer du Québec et Alzheimer Canada. Nous adhérons au principe que nous devons trouver des solutions ensemble et les concrétiser collectivement pour apporter du soutien aux personnes vivant avec un trouble neurocognitif et aux personnes proches aidantes qui s'occupent d'elles.

Les troubles cognitifs demandent des connaissances et des habiletés adaptées pour offrir des services de qualité. Puisque nous sommes d'avis que, plus il y aura de personnes professionnelles de la santé, ou autres, qui seront mieux informées ; plus efficaces seront leurs interventions auprès des personnes concernées par l'Alzheimer et les autres troubles cognitifs. Ainsi, nous accordons une grande importance à la mise à jour des connaissances scientifiques auprès de tout notre personnel. D'ailleurs, cette année fut celle de diffuser l'approche préventive présentée par les dernières recherches. Cette dernière apporte un peu d'espoir.

En plus de remercier tous nos dévoués employés, nos bienfaisants bénévoles et nos généreux donateurs, je ne saurais passer sous silence notre directrice générale pour son engagement, sa passion, son professionnalisme, son dynamisme et son empathie pour notre clientèle et pour nos employés. Merci aussi aux membres du Conseil d'administration dont la contribution bénévole fait une différence positive certaine dans le devenir de notre organisation.

Yvon Saint-Hilaire

Président





MOT DE LA DIRECTION

Chers lecteurs,

Voici venu le moment de dresser le bilan de l'année 2023-2024 et de présenter l'impact de nos services dans notre communauté. C'est avec beaucoup de fierté que je regarde les réalisations effectuées par notre équipe au courant de cette année charnière!

Ce fut une année sous le signe du renouveau avec l'ajout de nouvelles personnes de cœur au sein de notre équipe !

Ce sont ces personnes qui desservent, au quotidien, les nombreuses heures de services et c'est grâce à elles, que nous pouvons accompagner autant de personnes. Nos employés ont à cœur le bien-être des personnes qu'elles soutiennent. Elles mettent à profit toute leur expertise afin de créer des environnements de confiance sans jugement afin de faciliter le parcours dans la maladie des personnes qu'elles accompagnent. Elles ont le souci de voir l'HUMAIN plutôt que la maladie ; c'est pourquoi nos employés sont nos premiers ambassadeurs de l'Approche centrée sur la personne!

Cette année, ensemble :

- Nous avons fait le virage de notre changement d'appellation;
- Nous avons relocalisé notre bureau administratif de Granby ainsi que nos locaux de service;
- Nous avons poursuivi notre travail avec les partenaires afin de représenter les enjeux et les besoins des personnes que nous accompagnons ;
- Nous avons déployé de nouveaux services pour la communauté anglophone ainsi que de nouveaux groupes de répit-stimulation;
- Nous avons accueilli de nouvelles personnes qui souhaitent avoir un soutien dans leur parcours avec la maladie, que ce soit des personnes vivant avec la maladie que des personnes proches aidantes;

-Nous avons conçu de nouveaux outils de communication pour briser les préjugés entourant la maladie;

-Nous avons amorcé un processus visant la cohésion d'équipe dans notre contexte de développement ;

Nous sommes devenues une COMMUNAUTÉ en soi!

Je tiens à remercier tous les membres de notre équipe pour cette année exceptionnelle! Merci aux membres du Conseil d'administration pour leur soutien et leur implication au sein de notre organisation! Merci à tous les partenaires pour leur collaboration et leur ouverture dans la réalisation de projets communs visant d'améliorer la qualité de vie des personnes que nous accompagnons!

Finalement, un ÉNORME MERCI à tous nos membres qui nous font confiance! C'est un honneur de vous desservir et nous sommes là pour VOUS!



Sophie Foisy, directrice générale

MISE EN CONTEXTE

Saviez-vous que la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska est un organisme d'action communautaire autonome (ACA) ?

Que cela signifie-t-il ?

En 2001, le gouvernement provincial a adopté la politique gouvernementale sur *L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec* qui a donné lieu à une définition précise de ce qu'est l'action communautaire autonome à partir de huit critères.

Les quatre (4) premiers critères s'adressent à l'ensemble des **organismes d'action communautaire** :

- 1. Être un organisme à but non lucratif ;**
- 2. Être enraciné dans la communauté ;**
- 3. Entretenir une vie associative et démocratique ;**
- 4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.**

S'ajoutent quatre (4) critères supplémentaires pour les **organismes d'action communautaire autonome (ACA)**, comme nous :

- 1. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté ;**
- 2. Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale ;**
- 3. Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée ;**
- 4. Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.**

Nous vous présentons notre rapport d'impact en démontrant que notre organisme répond à ces huit critères caractéristiques de notre fonctionnement en tant qu'organisme d'action communautaire autonome.



SERVICES OFFERTS 2023-2024 EN BREF

-819 membres actifs

-1 824 heures de bénévolat pour une valeur de 27 823 \$

-1 270 personnes proches aidantes

- **74% femmes et 26 % hommes**
- **34% en emploi et 66% retraités**
- **513 services offerts à Brome-Missisquoi et 750 à Haute-Yamaska**



-99 personnes proches aidantes ont reçu du répit-stimulation

- **8 342 heures de répit en groupe**
- **4 508 heures de répit à domicile**

-15 femmes ont participé au groupe de discussion en début de maladie (219 heures de participation) et 18 hommes (273 heures de participation)

-121 personnes proches aidantes différentes ont participé aux cafés rencontres (1 226 heures)

-309 références par les professionnels de la santé et la communauté

-3 séances de 32 personnes ont participé au programme "Musclez vos méninges" (180 heures)

-11 514 heures de formation ont été données pour les personnes proches aidantes.

-528,5heures de formation professionnelle offertes à 44 personnes.

-215 heures de formation FQSA à 41 personnes

-6 conférences au grand public pour environ 179 personnes

NOS TERRITOIRES DE SERVICE

BROME-MISSISQUOI :

ANGE-GARDIEN

ABERCORN

BEDFORD

BOLTON-OUEST

BRIGHAM

BROME

BROMONT

COWANSVILLE

DUNHAM

EAST FARNHAM

FARNHAM

FRELIGHSBURG

KNOWLTON

LAC BROME

NOTRE-DAME DE STANBRIDGE

PIKE RIVER

SHEFFORD

STANBRIDGE EAST

STANBRIDGE STATION

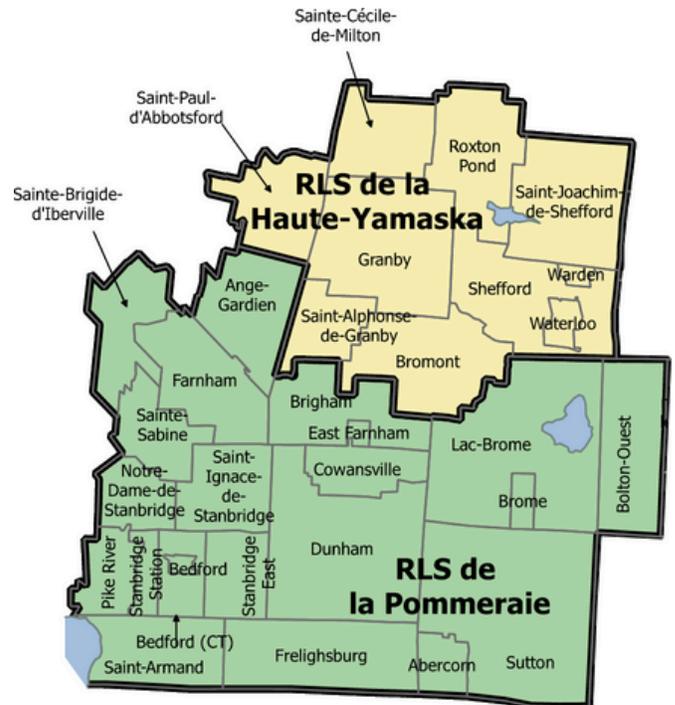
SAINT-ARMAND

SAINT-BRIGIDE-D'IBERVILLE

SAINTE-SABINE

SUTTON

WEST BROME



HAUTE-YAMASKA :

GRANBY

ROXTON POND

SAINT-ALPHONSE-DE-GRANBY

SAINT-PAUL D'ABBOTSFORD

SAINT-JOACHIM-DE-SHEFFORD

SAINTE-CÉCILE-DE-MILTON

SHEFFORD

WARDEN

WATERLOO

NOS BUREAUX ET POINTS DE SERVICE

BUREAUX

Granby (siège social)

328, rue Principale, local 240 Granby

Lundi au vendredi

Cowansville

224, rue Sud, Cowansville

Mardis et jeudis

POINTS DE SERVICE

Lac Brome

270, rue Victoria, Knowlton

Lundis

Bromont

117, Boul. de Bromont, Bromont

Jeudis

Farnham

660, rue Saint-Paul, Farnham

Vendredis



NOTRE ÉQUIPE



EN DATE DU 31 MARS 2024, VOICI LES MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE :

Service d'animation

Chantal Guitard, Ginette Bannon-Aubry,
Roxanne Otis, Nancy Gagné, Caroline Henry,
Aurélie Crus, Marie-Crystal Guay, Maÿlis Pivin,
Manon Taillon,
Absentes: Elisabeth Nickner, Mélanie Maltais,
Gabrielle Boisvert, Darianne St-Armand

Service d'intervention

Élizabeth Demers, Karine Dubé,
Chantal Tétreault, Caroline Hadlock,
Marie-Claude Legault, Marie Larose,
Stéphanie Royer

Stagiaire automne 2023

Stagiaire- Audrey-Maude Tardif (absente)

Service de soutien clinique

Responsable clinique et qualité -Josée Perras
Coordonnatrice services d'intervention & animation -Joanie Bérubé (absente)
Formatrice -Amélie Lortie

Service administratif

Direction générale -Sophie Foisy
Responsable des ressources humaines & administration -Lynda Laroche
Responsable communications & philanthropie -Melissa Lachance
Agente de soutien administratif & informatique -Fatima Zahra Araf

Être un organisme à but non lucratif

Critère 1

La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska est une personne morale à but non lucratif enregistrée au Registraire des Entreprises du Québec et comme organisme de bienfaisance au gouvernement fédéral. Les lettres patentes de l'organisme ont été émises en **1990** conformément à la Loi sur les compagnies du gouvernement du Québec - L'Inspecteur général des institutions financières.

En **mai 2022**, les membres du Conseil d'administration ont entamé une réflexion sur le **nom de notre organisme**. En **juillet 2022**, par voie de résolution, les membres du Conseil demandent que notre nom soit changé au Registraire des entreprises du Québec, pour le nom suivant : **Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska**. Leur volonté est de faciliter l'identification des territoires que nous desservons pour favoriser le sentiment d'appartenance et le référencement des personnes ayant besoin de nos services. Après maintes démarches, les lettres patentes supplémentaires ont été émises à cet effet en **mai 2023**. Le dévoilement officiel a été fait lors de l'Assemblée générale annuelle du **15 juin 2023**.



BAILLEURS DE FONDS

MAJEURS

Nous avons la chance de travailler en collaboration avec des partenaires qui ont soutenu nos projets et nos services au cours de la dernière année.

Voici les divers moyens de financement qui nous ont permis d'offrir des services et remplir notre mission tout au long de 2023-2024.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Estrie – Centre
hospitalier universitaire
de Sherbrooke

Québec 

En tant qu'organisme dans le domaine de la santé et des services sociaux, un de nos bailleurs de fonds majeurs est le Centre Intégré Universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire

de Sherbrooke (CIUSSSE CHUS). La subvention que nous recevons permet de soutenir notre mission de base via le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

En 2023-2024, nous avons pu concrétiser nos **deux ententes de service avec la direction des personnes en perte d'autonomie du CIUSSS de l'Estrie CHUS** pour les **services de répit-stimulation de groupe ainsi qu'à domicile**. Grâce à ce soutien financier, nous pouvons offrir **quatre groupes de répit** ainsi que **14 blocs de répit-stimulation à domicile** par semaine pour le territoire de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi.





Nous bénéficions du soutien financier de l'**Appui national pour les proches aidants** pour deux projets financés, soit les projets **Ressources Alzheimer** et **Répit-Stimulation**. Nos protocoles d'entente pour ces deux projets sont valides pour 2022-2023 à 2024-2025.

Ressources Alzheimer, vise à offrir du soutien psychosocial et de la formation pour les personnes proches aidantes. **Répit-stimulation** permet d'offrir du répit-stimulation pour les personnes proches aidantes. Ces services sont déployés sur les territoires de la Haute-Yamaska et de Brome-Missisquoi. Le soutien financier de ces deux projets est croissant à chaque année financière afin de soutenir la progression de l'augmentation des besoins dans nos communautés.

ENTENTE DE RÉFÉRENCEMENT

Une entente tripartite conclue par la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, l'Appui national pour les proches aidants et le ministère de la Santé et des Services sociaux fut réalisée à la fin 2020-2021, afin de créer une plate-forme de référencement



commune: Référence Aidance Québec. Cette plate-forme permet aux professionnels de la santé de nous référer des personnes proches aidantes lors du diagnostic d'une personne vivant avec un trouble neurocognitif. Ce soutien financier est réparti également entre les 20 Sociétés Alzheimer du Québec pour un montant annuel de 60 000 \$ pour chaque Société couvrant les frais pour la coordination des références.

2023-2024

**NOUS AVONS EU 309 RÉFÉRENCES DE PERSONNES PROCHES AIDANTES
DONT 118 PAR LA RÉFÉRENCE DES PROFESSIONNELS.**

SOUTIEN PAR LA FONDATION DE LA FÉDÉRATION DES MÉDECINS SPÉCIALISTES DU QUÉBEC



La **Fondation de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec** offre du soutien financier aux organisations pour proposer des projets de répit pour les personnes proches aidantes. En 2022, la Fondation a fêté ses **10 ans** d'existence et a ouvert deux appels de projets spéciaux pour soutenir des initiatives visant la santé mentale des personnes proches aidantes ainsi que les jeunes proches aidants âgés entre 14 et 25 ans.

Grâce au soutien financier de la Fondation de la Fédération des médecins spécialiste du Québec octroyé en 2022-2023, nous avons terminé la réalisation de deux projets financés soit le projet **Programme Ensemble pour le plaisir!/Together for fun! pour la communauté anglophone** dans le volet **Santé mentale des proches aidants (12 000 \$)** et **Formation et sensibilisation Es-tu un proche aidant?** pour le volet **Jeunes proches aidants (21 959,92 \$)**.

SOUTIEN POUR DES PROJETS BIENVEILLANTS DANS LA COMMUNAUTÉ



Les personnes âgées vivant avec un trouble neurocognitif sont souvent isolées socialement en raison de leur condition de santé[1]. Pour une troisième année, des projets bienveillants intergénérationnels ont été réalisés grâce aux soutiens financiers des **municipalités de Cowansville et de Granby**. Le projet de **Brigade clownesque de l'École secondaire Massey-Vanier** de Cowansville a bénéficié d'un montant de **3 500 \$** de la Ville de **Cowansville**.

Pour sa part, la Ville de **Granby** a soutenu la réalisation des activités intergénérationnelles avec **l'École secondaire l'Envolée** avec les personnes participant à nos groupes de répit-stimulation de Granby. Ce projet a bénéficié d'un montant de **12 600 \$**.



[1] Détails du projet dans la section Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale – Critère 6

SOUTIEN DES ÉLUS

En 2023-2024, nous avons obtenu du soutien financier provenant des budgets discrétionnaires des députés provinciaux qui est destiné à soutenir l'action bénévole ainsi que des députés fédéraux pour notre événement de financement la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de patrimoine - Édition 2023. François Bonnardel, député provincial de Granby, nous a remis un montant de 2 000 \$ et Isabelle Charest, députée provinciale de Brome-Missisquoi un soutien de 1 000 \$. Andréanne Larouche, députée fédérale de Shefford a offert 500 \$ et Pascale St-Onge, députée fédérale de Brome-Missisquoi, un soutien de 250 \$.



En 2023-2024, nous avons également fait des demandes de soutien financier à toutes les municipalités des deux territoires que nous desservons. Notre volonté est de développer un soutien récurrent avec les municipalités afin de favoriser le maintien et le développement de services dans leurs milieux.

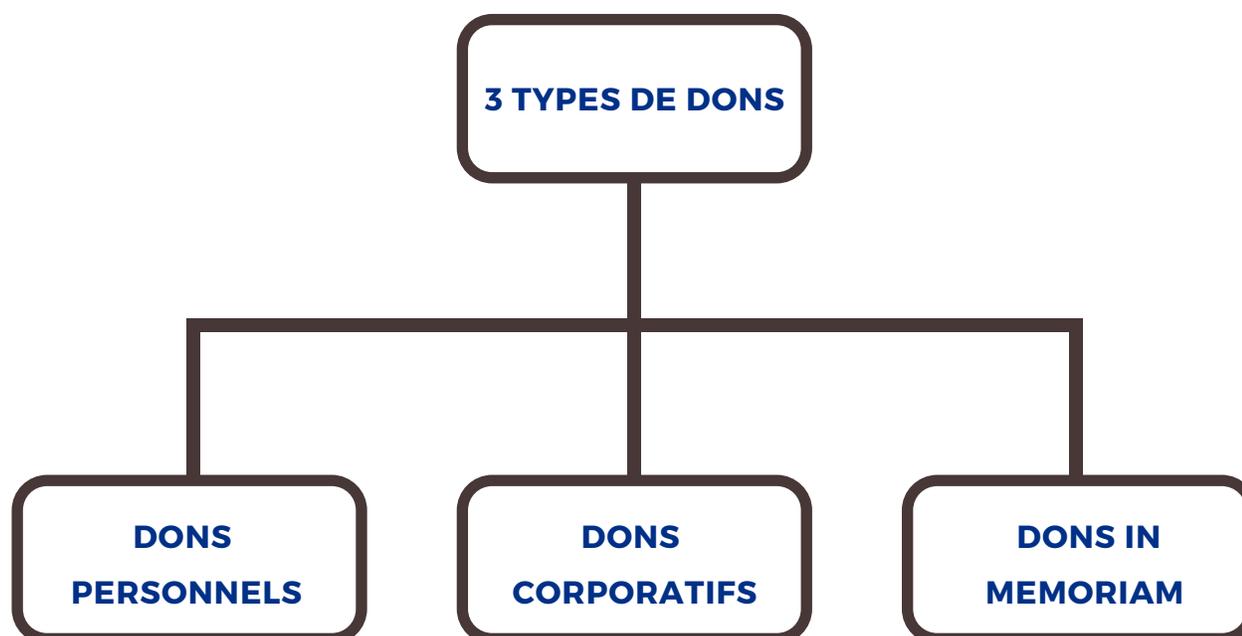
Cette initiative, issue du comité de réflexion sur le financement, a permis d'amasser cette année la somme de **4 550 \$** grâce à la contribution des municipalités suivantes :

SOUTIEN DES VILLES ET MUNICIPALITÉS

Bromont- soutien en services d'une valeur de 2 600 \$	Canton de Shefford 500 \$
Lac-Brome 500 \$+1 300 \$ soutien en services	Ste-Brigide-d'Iberville 250 \$
Waterloo 1 000 \$	Ste-Ignace de Stanbridge 250 \$
Farnham 500 \$	Ste-Cécile de Milton 250 \$
Dunham 500 \$	St-Armand 200 \$
Saint-Joachim de Shefford 500 \$	St-Alphonse de Granby 100 \$
	East-Farnham 100 \$

SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ

Depuis les dernières années, nous sollicitons les gens à faire des dons via notre site Web. De plus, à chacun de nos événements, nous recueillons des dons afin de nous permettre de poursuivre notre mission. Les personnes et les entreprises de la communauté peuvent soutenir notre organisme sous forme de dons. En 2023-2024, ce type de dons représente environ 9,7% de nos sources de revenus. Voici les trois types de dons qui peuvent être émis à la Société :



Les **dons personnels** proviennent de dons spontanés offerts par les personnes qui utilisent nos services, lors des événements de financement grand public ainsi que via notre section "Don" de notre site internet.

Pour ce qui est des **dons In Memoriam**, la majorité des salons funéraires ont en leur possession des dépliants de la Société invitant les personnes endeuillées à faire des dons en la mémoire de leur proche décédé. Les dons In Memoriam représentent une somme importante pour notre organisme. C'est souvent un moyen pour eux de nous remercier pour les services offerts à la personne et/ou à la famille.

Des **fondations et associations de travailleurs** nous ont offert leur support au courant de la dernière année, c'est le cas des employés d'IBM et les services gouvernementaux affiliés à Partenaires Santé Québec. De plus, nous avons obtenu le soutien financier par des fondations régionales pour nos programmes et services, dont la **Fondation Bergeron-Jetté** avec le montant de **10 000 \$**, ainsi que d'une fondation familiale privée pour une somme de **2 800 \$**.



Nous pouvons compter sur la collaboration et le soutien financier en service de deux partenaires annuels. Il s'agit de la station de radio M-105 ainsi que le fleuriste La Maison Montcalm.



ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

MARCHE POUR L'ALZHEIMER IG GESTION DE PATRIMOINE 2023



Pour la 16e édition de la Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de patrimoine, les membres du comité organisateur ont invité la population le dimanche le 28 mai 2023 à marcher à Bromont, plus précisément à la Place publique sur la rue Shefford. Cet événement pancanadien permet un impact national puisque nous marchons en même temps, tous ensemble dans le but de soutenir et sensibiliser la population. Pour cette édition, nous avons eu la chance de compter sur la participation de madame Francine Ruel comme porte-parole.

En tout, ce sont **380 personnes et 12 équipes** qui ont contribué à cette activité de financement et **150 personnes** ont pris part à la Marche et de nombreuses personnes proches aidantes se sont impliquées dans la réussite de l'événement tout comme le travail des membres du comité organisateur. L'objectif était d'amasser 30 000 \$. Ensemble, nous avons recueilli la somme de **35 512,86 \$**. Ce montant inclut la contribution nationale de **4 748,21 \$** d'IG Gestion de patrimoine.



Le tout a également été possible grâce à la collaboration de nos élus : Andréanne Larouche, députée fédérale de Shefford, François Bonnardel-député provincial de Granby, Isabelle Charest-députée provinciale de Brome-Missisquoi, Julie Bourdon-mairesse de Granby, Louis Villeneuve-maire de Bromont, Sylvie Beauregard-mairesse de Cowansville et Patrick Melchior-maire de Farnham et préfet de la MRC de Brome-Missisquoi. Ces derniers ont produit des vidéos soutenant notre événement qui furent diffusées sur notre page Facebook et LinkedIn.

MERCI À NOS PARTENAIRES DE L'ÉVÉNEMENT :

- IG Gestion de patrimoine bureau de Cowansville
- Yves Bélanger, auteur-conférencier-formateur
- Vie culturelle et communautaire de Granby
- Les Escapades de Lyne
- Chantal Lepage, artiste
- Château Laurier de Québec
- Jean Coutu
- Ville de Bromont
- Radio M-105
- Érablière Bernard
- Guy Richer et la distribution de la pièce À la Folie!
- Joannie Labrecque, instructrice de Zumba
- Tim Hortons



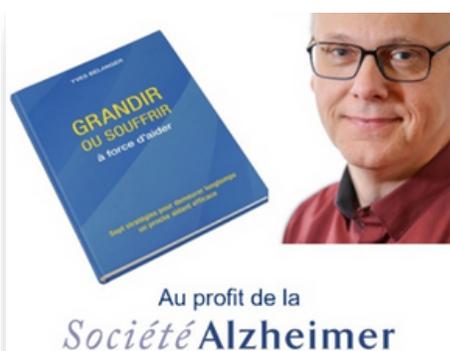
SOUPER MUSICAL DES FÊTES 2023

Nous avons eu le soutien de l'entreprise **Les Escapades de Lyne** qui a organisé un souper musical des Fêtes qui s'est tenu le 28 novembre 2023 au profit de notre organisme. L'événement s'est tenu pour une troisième édition au restaurant le Vieux Duluth de Granby et une somme totale record de **10 500 \$** nous a été remise grâce à cette belle initiative !

Cette année, nous avons pu compter sur la contribution de la Caisse Desjardins pour un montant de 500 \$ ainsi que la participation financière des élus pour la réalisation de cet événement. Merci à François Bonnardel (650 \$), Andréanne Larouche (500 \$) ainsi que Pascale St-Onge (500 \$) pour leur soutien financier à l'événement.



LIVRE GRANDIR OU SOUFFRIR À FORCE D'AIDER



Pour une troisième année de collaboration, Yves Bélanger, auteur du livre intitulé **Grandir ou souffrir à force d'aider** a poursuivi une tournée de conférence du même nom faisant ainsi la promotion du livre. À chaque livre vendu, monsieur Bélanger remet la somme de 10 \$ à l'organisme. Cette année, c'est un montant de près de **1 500 \$** qu'il nous a remis.

SERVICE RÉPIT COIFFURE

Grâce à l'expertise de Roxanne Otis, animatrice au service de répit-stimulation et coiffeuse professionnelle, nous avons poursuivi le service de répit coiffure à domicile ou en groupe pour les membres de notre organisation. Ce service répond à un besoin de notre clientèle et offre un répit à la personne proche aidante. **L'entièreté des profits de ce service est un moyen de financer nos services.**

Répit Coiffure
Roxanne Otis
Coiffeuse animatrice

Service offert les vendredis de 8h à 14h

Société Alzheimer
BROME-MISSISQUOI ET HAUTE-YAMASKA

Membres seulement:
personnes atteintes et proches aidants

Coupe de cheveux homme: 15\$
Coupe de cheveux femme: 25\$
Mise en plus: 20\$
Coupe de cheveux et mise en plus: 35\$

À domicile ou aux locaux de la Société Alzheimer

Sur rendez-vous
450-777-3363

PIÈCE DE THÉÂTRE À LA FOLIE!

une comédie de
GUY RICHER
CLAUDE MONTIGNY

GASTON DE PERRENDRE
ASSANTE

Équipe Major

mise en scène
MARCEL POMERLO

PRÉSENTE
LA COMÉDIE

une comédie qui fait du bien!

À la folie!

FRANCINE RUEL
GUY RICHER
GENEVIÈVE BROUILLETTE
MARILOU MORIN

Du 14 juillet au 19 août 2023

15 représentations seulement!

(450) 263-2000
ESPACEDIFFUSION.CA
à COWANSVILLE

La comédie **À la folie!**, écrite par Guy Richer et Claude Montigny, a été présentée à Espace Diffusion de Cowansville du 14 juillet au 19 août 2023. Nous avons eu la chance de collaborer avec eux à la promotion des représentations ainsi qu'à l'organisation d'un spectacle bénéfice. Le 19 juillet 2023, s'est tenu ce dernier au profit de notre organisation. Un montant de **1 984 \$** a été remis à la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska. Ce fut une belle collaboration!

Être enraciné dans la communauté

Critère 2

FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE
DES
Sociétés Alzheimer

La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska est enracinée dans la communauté depuis **39 ans**. Plus que jamais, l'organisme s'implique au sein de sa Fédération qui est la **Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA)** en s'impliquant au sein de ses divers comités, tels que:

- Comité stratégique de la Fédération;
- Sous-comité stratégique;
- Comité aviseur de la campagne fédérée;
- Comité des communications;
- Comité sur la formation;
- Comité des directions générales;
- Comité sur le référencement;



Ainsi qu'à trois projets de recherches-actions menées par la FQSA:

- Formation sur le parcours des personnes proches aidantes avec la Chaire de recherche Marguerite- D'Youville et d'interventions humanistes en soins infirmiers de l'Université de Montréal;
- Formation sur les stratégies cognitives avec le Laboratoire d'optimisation cognitive de l'Université de Sherbrooke;
- Formation des premiers répondants avec le Centre de recherche sur le vieillissement affilié à l'Université de Sherbrooke.

Nous unissons nos forces pour faire face ensemble à l'Alzheimer et renforcer notre mouvement provincial.

La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska est membre de divers regroupements d'organismes dans le but de représenter la réalité et les besoins des personnes que nous accompagnons, de nommer les besoins organisationnels ainsi que de travailler sur des enjeux communs.

Au cours de l'année, nous avons participé ou suivi les démarches de plusieurs regroupements, tables de concertation et comités de travail.

Territoires	Regroupements, tables de concertation et comités de travail
RLS La Pommeraie (Brome-Missisquoi)	<ul style="list-style-type: none"> - Chambre de commerce de Brome-Missisquoi- membre - Comité consultatif des aînés Municipalité Amie des Aînés (MADA) de Bromont - Corporation de Développement Communautaire (CDC) de Brome-Missisquoi - Table de concertation des aînés de Brome-Missisquoi <ul style="list-style-type: none"> - Comité de coordination de la Table - Sous-comité d'implantation du projet de gériatrie sociale - Sous-comité sur l'anxiété et la détresse des aînés - Sous-comité organisateur activités 15 juin & 1 octobre
RLS de la Haute-Yamaska	<ul style="list-style-type: none"> - Chambre de commerce Haute-Yamaska- membre - Comité de suivi Municipalité Amie des Aînés (MADA) de Granby - Corporation de Développement Communautaire (CDC) de la Haute-Yamaska - Table de concertation des aînés de la Haute-Yamaska <ul style="list-style-type: none"> - Comité exécutif de la Table (poste de présidente) - Sous-comité Rétablissement - Sous-comité Proche aidance - Comité fondateur de Gériatrie sociale
Régionale	<ul style="list-style-type: none"> - Regroupement des Organismes Communautaires (ROC) de l'Estrie
Nationaux	<ul style="list-style-type: none"> - Fédération Québécoise des Sociétés Alzheimer (FQSA) - Appui national pour les proches aidants - Proche Aidance Québec - Fédération québécoise des loisirs en institution (FQLI)

PARTENAIRES DU MILIEU

Nous entretenons des liens avec des partenaires clés de nos territoires afin d'assurer l'accompagnement, le référencement et la mise en commun de nos connaissances pour assurer des services qui répondent à la réalité des personnes que nous soutenons. Il s'agit des partenaires suivants :

CIUSSS de l'Estrie CHUS

- Clinique de la mémoire du RLS de la Haute-Yamaska
- Clinique de la cognition du RLS de La Pommeraie
- Soutien à l'autonomie des personnes âgées (soutien psychosocial, service à domicile, responsable des résidences privées)
- Équipe d'organisation communautaire du RLS de la Haute-Yamaska + équipe RLS
- Équipe d'organisation communautaire du RLS de La Pommeraie + équipe RLS
- Coordination à la Proche aidance
- Comité des usagers de La Pommeraie

Centre d'Accompagnement et d'Assistance aux Plaintes (CAAP) Estrie

Ville de Granby

Vie Culturelle et Communautaire de Granby

Ville de Waterloo

Maison soutien aux Aidants

SOS Dépannage Moisson Granby

Transport adapté Ami-Bus inc.

Fondation Pierre Jules Crevier

Centre d'action bénévole de Granby

Centre d'action bénévole Aux 4 Vents de Waterloo

Transport adapté pour nous

Coop Autonomie Chez-Soi

Gériatrie sociale de Haute-Yamaska

Les Petits Frères Granby

Centre de prévention du suicide Haute-Yamaska et Brome-Missisquoi

Cégep de Granby

École secondaire Massey-Vanier de Cowansville

École secondaire l'Envolée de Granby



PARTENAIRES DU MILIEU

Ville de Bromont

Ville de Cowansville

Ville de Farnham

Ville de Lac-Brome

La maison Au Diapason

Regroupement soutien aux aidants Brome-Missisquoi – Maison Gilles-Carles (Brome-Missisquoi)

Coop des Vergers

Les travailleurs de milieu pour les aînés vulnérables (ITMAV) de Sutton, Bedford et Cowansville

Les travailleurs de proximité de Lac-Brome, Farnham et Bromont

Fondation AGES

Caravane philanthrope

Association québécoise des soins palliatifs

Les escapades de Lyne/TravelOnly (entreprise privée)

Érablière Bernard (entreprise privée)

IG Gestion de patrimoine, bureau de Cowansville (entreprise privée)

Eugeria (entreprise privée)

Afin d'obtenir une visibilité dans la communauté, nous avons la chance de collaborer avec les divers médias locaux qui couvrent la réalité des personnes que nous accompagnons, nos événements et nos activités. Leur soutien est précieux et nous entretenons une relation régulière afin de bien informer la population de notre mission et de nos services. Il s'agit :

- Radio M-105 ;
- Quotidien La Voix de l'Est ;
- Hebdomadaire GranbyExpress.com ;
- Hebdomadaire Le Guide ;
- Hebdomadaire Brome County News;
- Mensuel Le Tempo;
- Radio CIDI 99,1.



Entretenir une vie associative et démocratique

Critère 3

819 MEMBRES

AUGMENTATION DE 37%



En 2023-2024, nous avons connu une croissance importante de notre nombre de personnes membre. Cette augmentation est attribuable à la **progression** du nombre de **demandes des personnes de la communauté** et des **références des professionnels** pour obtenir des services ainsi qu'une **visibilité soutenue** dans les médias numériques et traditionnels. Cette année, nous avons eu **819 membres**, soit une augmentation de **37%** comparativement à l'an passé.

Lors de l'Assemblée générale annuelle du 15 juin 2023, les membres ont accepté le changement de tarification pour l'adhésion des membres. Les coûts d'adhésion sont maintenant de **25 \$** pour une personne dans la catégorie **membre individuel** et de **40 \$** pour deux personnes pour être **membre familial**. Pour bénéficier de cette catégorie de membre, il n'est plus nécessaire d'habiter à la même adresse.

Être membre de notre organisme donne droit :

- À contribuer au maintien et au développement des services diversifiés et de qualité que nous offrons à la population de Brome-Missisquoi et de la Haute-Yamaska ;
- D'assister gratuitement à toutes les activités offertes par la Société ;
- De recevoir notre l'infolettre, le Alz-Info ;
- D'avoir droit de vote lors de l'Assemblée générale annuelle en juin.



Le projet **Refleuressence** qui a été mis en place par Élisabeth Nickner, animatrice au service de répit-stimulation, au début de l'année 2021-2022, s'est poursuivi tout au long de 2023-2024. En collaboration avec la Maison Montcalm Fleuriste, nous offrons gracieusement une seconde vie à des fleurs déclassées en les distribuant gratuitement aux personnes qui bénéficient de nos services.



SENSIBILISATION

Kiosques promotionnels et de sensibilisation lors d'événements dans la communauté

En 2023-2024, nos actions de sensibilisation furent nombreuses avec des kiosques promotionnels lors d'événements dans la communauté. Ainsi, nous avons tenu des tables d'information et de sensibilisation lors des événements suivants :

Kiosques



- Comité des usagers Haute-Yamaska (mai 2023)- Hôtel Castel de Granby
- Sensibilisation maltraitance (juin 2023)-Cinéma Princesse
- Théâtre À la Folie! (juillet 2023)
- Cowansville en couleurs (septembre 2023)
- Résidence du Faubourg Champêtres (janvier 2024)
- Salon santé Bien-être IBM (janvier- février 2024)
- Salon Au services des aînés- Galeries de Granby (février 2024)
- La Maison au Diapason- **Si un jour je meurs** salle St-John Bromont (mars 2024)
- Salon de l'emploi- Cégep de Granby (mars 2024)

COMMUNICATION

Les membres de la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska et la population sont informés de nos services et de nos événements via divers moyens de communication. Au courant de l'année, les membres du **comité de réflexion** sur les communications issues de notre planification stratégique ont effectué des travaux afin d'identifier nos canaux de communication via nos publics cibles ainsi qu'ils ont débuté l'élaboration d'un **calendrier promotionnel annuel** pour optimiser notre visibilité. Voici les moyens de communication qui ont été utilisés tout au long de l'année 2023-2024.

Les publications imprimées sont notre **dépliant officiel** de l'organisme où tous nos services sont inscrits, nos **calendriers d'activités mensuels** ainsi que notre infolettre **l'Alz-Info** qui nous permet de diffuser les activités à nos membres et à la population.

Infolettre Alz-Info 1 337 abonnés (27 000 envois)

Notre **site internet** est mis à jour régulièrement. Nous nous faisons un devoir également d'alimenter quotidiennement notre page **Facebook** ainsi que notre page **LinkedIn** afin d'informer la population sur nos services, nos actions ainsi que sur des informations utiles. Nous avons également nourri notre chaîne **YouTube**, notre fil **Twitter**, **Instagram** et **TikTok** au courant de l'année afin de diversifier nos publics.

Site internet: 4 870 vues

Promotion sur les réseaux sociaux: 1 600 abonnés- Facebook

105 abonnés- Instagram

Nous publions aussi nos activités dans les **agendas communautaires des médias écrits et radiophoniques** sur nos deux territoires, via les bulletins municipaux (exemple : Granby vous informe, section Municipalité Amie Des Aînés) ainsi que dans les infolettres des deux Corporations de développement communautaire (Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska).

Tout au long de l'année 2023-2024, notre collaboration avec la **radio M-105** a permis d'assurer notre **visibilité** dans la communauté de Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska. Cette station régionale a une part importante des cotes d'écoute régionales. Grâce à notre partenariat avec eux, nous avons pu faire la promotion des événements suivants sur leurs ondes :

- Marche pour l'Alzheimer IG Gestion de patrimoine (avril-mai 2023) ;
- Souper musical des Fêtes organisé par les Escapades de Lyne (novembre 2023) ;
- Mois de la sensibilisation à la maladie d'Alzheimer (janvier 2024) ;
- Enregistrement de Balado **La personne au cœur de l'oubli** (février 2024).

Dans le cadre de son 40^e anniversaire, l'équipe de la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska a développé une série de balados intitulée **La personne au cœur de l'oubli** produit par M105.

Nous avons ainsi créé douze épisodes sous différents thèmes pour démystifier la maladie, expliquer le parcours d'une personne ayant obtenu un diagnostic et l'accompagnement que l'organisme offre. Le tout a été lancé le 11 mars 2024.

The graphic features a dark blue background with a white line-art illustration of a hand holding a microphone. The title 'LA PERSONNE au cœur de l'oubli' is prominently displayed in white and yellow. Below the title, a microphone icon is accompanied by the text 'Un balado pour faire la lumière sur la maladie d'Alzheimer.' At the bottom, logos for 'Société Alzheimer BROME-MISSISQUOI ET HAUTE-YAMASKA', 'PRODUIT PAR M105', and 'DISPONIBLE SUR' (with icons for Apple Podcasts, Google Podcasts, Spotify, and iHeart) are shown.

Les douze thèmes de nos épisodes du balado intitulé **La personne au coeur de l'oubli** sont:

- Qu'est-ce que la maladie de l'Alzheimer?
- Comment vivre avec l'Alzheimer?
- L'accompagnement pour les personnes vivant avec l'Alzheimer
- Recevoir un diagnostic d'Alzheimer
- Ralentir la progression de l'Alzheimer
- Vivre le deuil blanc de l'Alzheimer
- Être proche aidant pour une personne Alzheimer
- La personne avant l'Alzheimer
- Adapter sa communication avec une personne Alzheimer
- Alzheimer- Témoignage d'une personne proche aidante
- L'hébergement pour personnes vivant avec l'Alzheimer
- Nourrir la mémoire du cœur malgré l'Alzheimer

Notre balado peut être écouté sur notre site internet, dans la section balado du site de M105, ainsi que sur les sites d'écoute en ligne, dont Balado Québec, Omny fm, Apple, Spotify, Amazon et Audible.



En ce qui concerne les **médias écrits**, nous avons eu une belle collaboration tout au long de l'année avec le journal régional **La Voix de l'Est** ainsi que les hebdomadaires, le **GranbyExpress.com** et le **Journal Le Guide**. Nous avons obtenu une belle couverture médiatique de la part de nos médias écrits et radiophoniques.

Revue de presse

Tout savoir sur l'Alzheimer avec un nouveau balado- Entrevue (11 mars 2024), M105.

<https://omny.fm/shows/culturel/tout-savoir-sur-lalzheimer-avec-un-nouveau-balado>

Une conférence pour souligner le mois de sensibilisation à l'Alzheimer- RÉDACTION (15 janvier 2024), La Voix de l'Est.

<https://www.lavoixdelest.ca/actualites/actualites-locales/2024/01/15/une-conference-pour-souligner-le-mois-de-sensibilisation-a-lalzheimer-OENKNITJEJDWTOUFVYAPOXVXFA/>

Du changement chez la Société Alzheimer Granby et région- EDJEKOUANE, ABDENNOUR (29 mai 2023), Granby Express.

<https://www.granbyexpress.com/communaute/du-changement-chez-la-societe-alzheimer-granby-et-region/>

Changement de nom pour la Société Alzheimer- RÉDACTION (15 juin 2023), M105.

<https://m105.ca/actualite/changement-de-nom-pour-la-societe-alzheimer/>

Une marche qui rapporte près de 30 000 \$ à la Société Alzheimer Granby et région- RÉDACTION (29 mai 2023), Granby Express.

<https://www.granbyexpress.com/actualites/une-marche-qui-rapporte-pres-de-30-000-a-la-societe-alzheimer-granby-et-region/>

30 000 \$ récoltés pour la Marche de la Société Alzheimer Granby et région- RÉDACTION (29 mai 2023), M105.

<https://m105.ca/actualite/30-000-recoltes-pour-la-marche-de-la-societe-alzheimer-granby-et-region/>

La Marche pour l'Alzheimer à Bromont à la fin mai- DEMERS, XAVIER (16 avril 2023), Le Guide.

<https://www.journalleguide.com/actualites/la-marche-pour-lalzheimer-a-bromont-a-la-fin-mai/>

Objectif de 30 000 \$ pour la marche contre l'Alzheimer- RÉDACTION (3 avril 2023), La Voix de l'Est.

<https://www.lavoixdelest.ca/2023/04/04/objectif-de-30-000-pour-la-marche-contre-lalzheimer-f3823c8107dd3d91dc792c95ccd0bad6/>

40 ans **d'expertise au service de la mémoire du cœur**

En janvier 2024, le comité communication, issu de la plainification stratégique, a débuté l'organisation du 40e anniversaire de notre organisme. Il a orchestré l'organisation de l'inauguration de notre bureau de Granby, a trouvé des porte-paroles d'une grande notoriété pour soutenir les efforts de promotions tout au long de l'année 2024-2025 ainsi qu'un calendrier d'événement. Le tout sera réalisé à compter d'avril 2024.

IMPLICATION BÉNÉVOLE

**1 824 HEURES DE
BÉNÉVOLAT**



**UNE CONTRIBUTION
QUI REPRÉSENTE
27 823 \$**

En 2023-2024, près de **1 824** heures de bénévolat, incluant les heures des stagiaires ont été réalisées par des bénévoles au sein de la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska dans divers volets tels que l'événementiel, la gouvernance, les comités de travail et l'animation. Une contribution qui représente **27 823 \$*** si nous avons dû verser un salaire à ces membres, ces étudiants et ces personnes de la communauté s'ils ne s'étaient pas impliqués bénévolement.

Nous tenons à remercier les personnes suivantes pour leur implication:

Caroline Bouchard, Yvon St-Hilaire, Martine Bédard, André Halley, Laurent-Guy Morin, Jean-Claude Bussière, Johanne Dubord, Michel Lafrance, André Harbec, Chantal Bertin, Annie Lessard, Nadine Cournoyer, Jean Farladeau, France Chagnon, Anita Regan and Megan Seline, les étudiants et l'ensemble des bénévoles de la Marche pour l'Alzheimer 2023.



*La valeur monétaire est calculée en fonction du taux horaire du salaire minimum au 31 décembre 2023 (15,25 \$/h)

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations- Critère 4

Mission

- Alléger les conséquences personnelles et sociales de la maladie d'Alzheimer et des autres troubles neurocognitifs chez les personnes qui en sont atteintes et leurs personnes proches aidantes.
- Promouvoir la recherche biomédicale et psychosociale.
- Défendre les droits des personnes vivant avec un trouble neurocognitif et de leurs personnes proches aidantes.



Vision

Être reconnu pour l'excellence de nos services, de notre expertise et de notre approche humaniste dans l'accompagnement des personnes vivant avec la maladie d'Alzheimer ou un autre trouble neurocognitif ainsi que de leurs personnes proches aidantes.

• La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska est reconnue pour sa compétence et son expertise en constante évolution, ainsi que pour la passion qui anime les gens qui y œuvrent. Elle offre ses services dans un milieu de vie convivial et chaleureux durant les différentes phases de la maladie.

• Ces services sont dispensés dans un cadre exceptionnel par sa diversité, son professionnalisme et la formation continue et spécifique à la maladie. Elle est présente et dynamique sur l'ensemble de son territoire.

Cette vision s'appuie sur le principe que la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska croit fermement que chaque individu occupe une place importante dans la communauté, qu'il soit touché ou non par la maladie d'Alzheimer.

Valeurs

Reconnaissance et individualité

Reconnaître l'individualité de chaque personne et du caractère unique de ses expériences de vie, sa personnalité, ses valeurs, ses croyances et ses opinions ; faire respecter ces éléments et les intégrer dans la planification du soutien.

Dignité et respect

Créer des conditions positives permettant à la personne de vivre sans craindre la honte ou la dérision ; des conditions dans lesquelles elle sera traitée avec chaleur et authenticité, sera écoutée sans porter de jugement et bénéficiera de la possibilité de s'autodéterminer et de s'exprimer.

Acceptation et compréhension

Accepter chacun inconditionnellement avec les mêmes égards ; reconnaître dans un comportement une forme de communication exprimant des émotions ou besoins insatisfaits et aider une personne à bénéficier de libertés personnelles de base.

Relations

Soutenir et préserver les relations actuelles, aider la personne à développer d'autres relations positives.



Relation de confiance

Fournir les conditions nécessaires pour satisfaire aux besoins fondamentaux et créer un climat propice à la réalisation de soi en établissant une relation reposant sur la confiance. Dans une relation de confiance, la personne sait que ses confidences seront respectées, que ses choix seront maintenus et qu'elle ne sera pas abandonnée.

Professionnalisme

Faire référence à la compétence, à la qualité et à la rigueur attendue dans l'exercice de toute fonction. Il vise à un esprit d'amélioration continue où chacun a le souci d'offrir le meilleur service, en s'appuyant sur les pratiques exemplaires qui correspondent à son champ d'expertise. Le professionnalisme se reflète également dans un travail en équipe empreint de courage et de détermination pour assurer des services de qualité, sécuritaires et efficaces. Cela implique la rigueur, le souci de la qualité et l'efficacité dans l'atteinte des résultats visés. La compétence suppose la responsabilité de nos actes et de nos décisions ainsi que l'utilisation judicieuse des ressources et des informations mises à notre disposition. Elle s'illustre également par la créativité dans la recherche d'amélioration continue et par le haut niveau d'autonomie.

Engagement

S'illustre par le souci de chacun de se dépasser en vue de l'atteinte des objectifs. Cela se traduit dans la mobilisation collective afin d'accéder à l'excellence des services offerts au public et aux membres. Il se manifeste par la solidarité entre les membres de l'équipe et un fort sentiment d'appartenance.

UN REGARD DIFFÉRENT, UNE APPROCHE DIFFÉRENTE

La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska sensibilise annuellement la population sur la réalité des personnes vivant avec un trouble neurocognitif et leurs personnes proches aidantes. Malgré la maladie, il existe de l'aide pour soutenir ces personnes. L'évolution d'une personne dépend, en grande partie, de la façon dont on la regarde, l'envisage ou la perçoit. Il est possible de trouver les moyens et les interventions qui vont **favoriser son épanouissement** et de lui **insuffler l'espoir d'un avenir qui vaille la peine d'être vécu**. Notre objectif est de promouvoir une approche respectueuse de la dignité des personnes.

L'Approche centrée sur la personne est à la base de notre philosophie au quotidien;
à laquelle s'ajoute **l'Approche par le plaisir!**



FORMATION CONTINUE

POUR LES MEMBRES DU PERSONNEL

La **formation continue** est un aspect important pour notre organisation. La formation de base sur les troubles neurocognitifs ainsi que la communication est donnée à chaque nouvel employé dès leur arrivée en poste. La mise à niveau des connaissances des membres de l'équipe de travail permet d'assurer des services de qualité et le développement professionnel de notre personnel. Des capsules de formation ponctuelles sont données par notre responsable clinique et qualité des services selon les besoins identifiés par les membres de l'équipe.

Voici la liste des formations suivies cette année par notre équipe:

- **Formation Sentinelle** – Gériatrie sociale par la Fondation AGES a été suivie par les membres de l'équipe nouvellement arrivés parmi nous;
- **Formation FPro** par la FQSA a été suivie par le service d'intervention;
- **Formation EDIE** a été suivie par l'ensemble des membres du personnel ainsi que les membres du Conseil d'administration.



Quelques membres du service d'intervention ont suivi les formations suivantes qu'elles ont partagé le contenu avec leurs collègues:

- Évaluation des besoins et de la demande, une étape essentielle pour une intervention réussie;
- Accompagner les couples en contexte de proche aidance;
- Comment réaliser un plan d'intervention en proche aidance en lien avec votre mandat;
- Les valeurs, les règles et les normes qui influencent la trajectoire d'aide et les choix des personnes proches aidantes;
- Solution-focused coaching for caregiver support;
- L'usure de compassion chez les intervenants, comment s'en protéger.

NOS SERVICES

RÉPIT-STIMULATION EN GROUPE & À DOMICILE EN 2023-2024

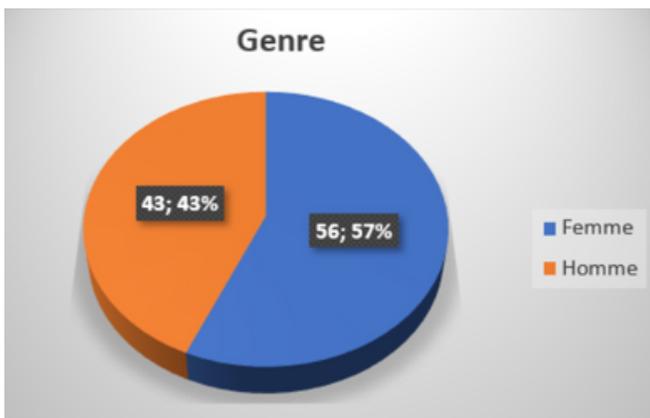
Ces rencontres ont pour but premier d'offrir du répit aux proches aidants tout en stimulant les personnes atteintes d'un trouble neurocognitif de type Alzheimer par des activités adaptées et plaisantes qui favorisent leur socialisation.

Ce service permet aux proches aidants de se ressourcer, de vaquer à leurs occupations quotidiennes ou de socialiser avec leurs pairs par le biais de nos services.

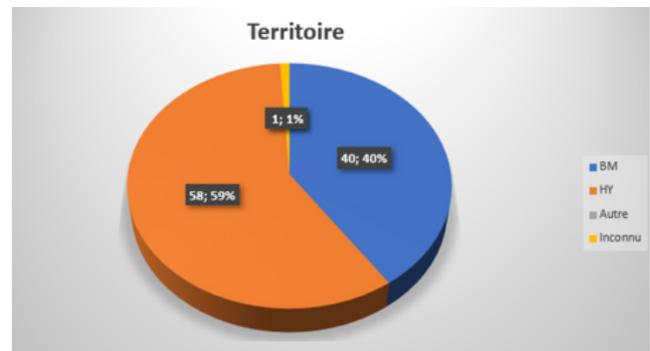
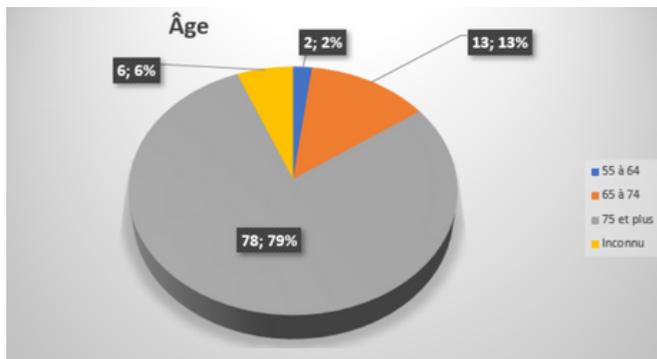
Objectifs:

- Maintenir l'autonomie personnelle le plus longtemps possible des personnes qui y participent;
- Créer des liens d'amitié entre eux;
- Utiliser leur potentiel résiduel;
- Briser l'isolement;
- Hausser leur estime personnelle;
- Vivre positivement l'instant présent.

99 PERSONNES PROCHES AIDANTES DIFFÉRENTES



**8 342 heures de service
de répit de groupe
4 508 heures de service
de répit à domicile**



Actuellement, nous avons **128 personnes proches aidantes** pour le service de répit-stimulation en attente pour ce service. Le temps moyen d'attente varie entre **six mois à un an** selon le niveau d'urgence du besoin de la personne proche aidante et de moins d'un an pour les personnes anglophones et les personnes demeurant en résidence. Afin de réduire cette liste d'attente, la direction travaille avec la direction SAPA du CIUSSÉ CHUS afin de bonifier nos ententes de service.

En 2023-2024, nous sommes heureux d'avoir ouvert deux nouveaux groupes, l'un anglophone au Lac-Brome et un nouveau groupe à Granby. Nous avons pu ainsi desservir **13 nouvelles personnes**. Ces derniers s'ajoutent à nos deux groupes de Cowansville, trois groupes de Granby et celui de Farnham.

Témoignage: La place que ça prend d'être proche aidant:

« J'imagine que la place que ça prend dépend de plusieurs facteurs dont les capacités d'un proche, ses disponibilités; selon aussi son niveau d'attachement à l'autre; selon sa personnalité. Peut-être aussi selon les comportements ou la gravité et l'expression de la maladie.

Pour moi, c'est une place énorme. Au début, j'apportais aide à la maison. Puis, en hébergement, mon rôle s'est transformé pour davantage protéger et aimer en vivant des moments heureux. Même si la mémoire oublie, le petit ou grand bonheur reste; c'est ce qui faisait dire « la vie est belle ».

-Johanne Dubord personne proche aidante

* SAPA : Soutien à l'autonomie des personnes âgées

GROUPE DE DISCUSSION POUR PERSONNES EN DÉBUT DE MALADIE

Le groupe de discussion pour personnes en début de maladie offre un espace de soutien et d'écoute pour échanger sur les problématiques vécues dans la progression de la maladie. Nous avons un groupe destiné pour les hommes à Granby, ainsi qu'un groupe composé de femmes à Bromont. Ces rencontres ont lieu aux deux semaines.

Grâce à ce service, les personnes proches aidantes ont pu prendre du temps pour eux et les séances de groupes ont permis de modifier positivement des comportements chez les personnes vivant avec la maladie, ayant un impact positif sur leur relation avec leur personne proche aidante.



15 FEMMES
219 HEURES DE
PARTICIPATION



18 HOMMES
273 HEURES DE
PARTICIPATION

Total de 492 heures de participation au cours de 2023-2024

Témoignage dans le groupe de discussion:

« Comment je vis avec cette maladie? En faisant du mieux que je peux! En demeurant consciente que j'ai cette maladie sauf que ça ne doit pas me changer. J'ai toujours vécu un jour à la fois et je m'y tiens. Pour m'aider, je lis énormément. Je parle à mes cinq filles régulièrement et je m'occupe avec amour de mon mari. Il faut garder confiance en la médecine et occuper nos pensées dans des choses, actions et rêves!»

- Francine Marchand, personne vivant avec la maladie

Programme Ensemble pour le plaisir!

Le programme **Ensemble pour le plaisir!/ Together for Fun!** est une série de dix rencontres d'une durée de deux heures par rencontre. Ces rencontres sont destinées à des **dyades** composées d'une personne vivant avec un trouble neurocognitif et un de ses personnes proches aidantes. Le but de ces dernières est de retrouver le lien qui unit les deux personnes avant l'apparition de la maladie, de leur faire vivre des moments de pur plaisir ensemble, de redécouvrir qu'il est toujours possible d'être heureux, et que, parfois, il s'agit d'une simple activité du quotidien pour redonner le sourire.

En 2023-2024, nous avons déployé le programme lors d'une **session en français**, qui a eu lieu à l'automne 2023 et dont **7 dyades**, soit **14 personnes** ont participé.

Grâce au comité consultatif des partenaires de Lac-Brome, nous avons déployé le programme Ensemble pour le plaisir! en anglais, intitulé **Together for fun!** C'est grâce au soutien financier de la **Fondation de la Fédération des Médecins Spécialistes du Québec** via l'appel de projet visant la **Santé mentale des proches aidants**, nous avons offert une session d'été et d'automne en 2023. Lors de ces sessions, **5 dyades** ont participé, soit un total de **10 personnes**. Leur enthousiasme pour le programme ainsi que leurs besoins de se rassembler ont permis que nous développions un groupe de répit-stimulation avec les personnes ayant participé à ce programme. Le groupe a débuté en janvier 2024. Nous tenons à remercier les partenaires du milieu : la Ville de Lac Brome, Louise Penny, Judy Martin, Joan Westland pour leur soutien au déploiement du service et Marta Gubert Gomes, **travailleuse de proximité pour les personnes âgées**, pour sa contribution soutenue au recrutement des participants et ses démarches promotionnelles.

EN TOUT, 1 440 HEURES DONNÉES DE FORMATION.

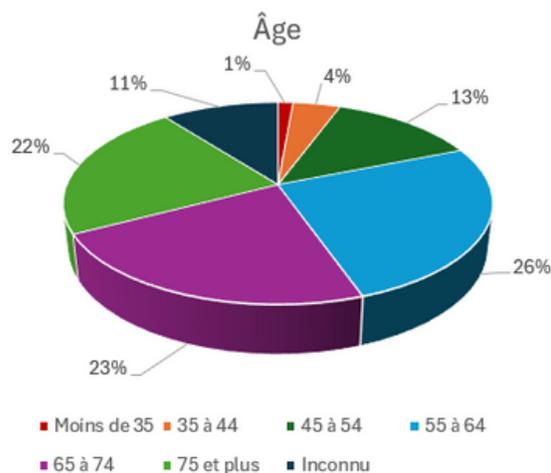
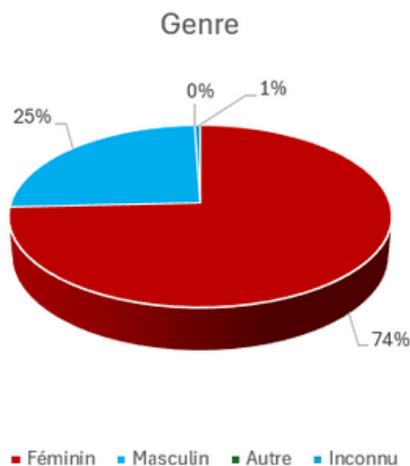


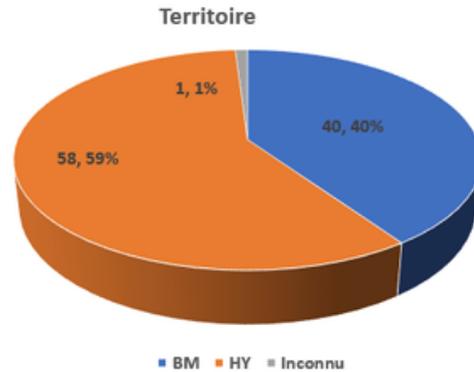
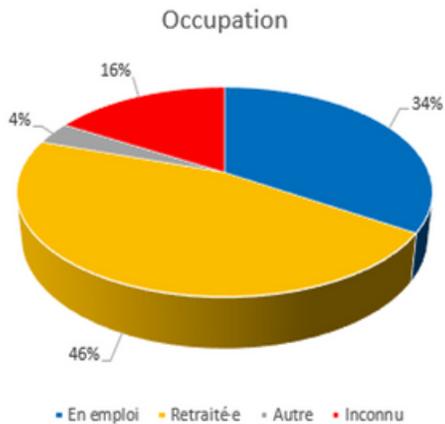
CONSULTATIONS INDIVIDUELLES ET FAMILIALES EN 2023-2024

Offrir des rencontres individuelles ou familiales avec les personnes proches aidantes et les personnes vivant avec un trouble neurocognitif afin de leur offrir de l'information sur la maladie, de les accompagner dans leur parcours; le tout en leur permettant d'exprimer leurs émotions dans un climat de confiance, confidentiel et sans jugement.

Le tout se déroule à nos points de service, à domicile, en établissement d'hébergement par des rencontres en présentiel ou en virtuel ou des appels téléphoniques. Afin d'identifier adéquatement le ou les besoins de la personne proche aidante et d'y répondre efficacement, les rencontres sont d'une durée approximative d'une heure et demie. Le service est également offert pour les personnes vivant avec un trouble neurocognitif. Les personnes qui y font appel sont en début de maladie.

**1 270 personnes proches aidantes différentes
ont obtenu ces services
78 personnes vivant avec la maladie
33% augmentation de 2022-2023**





En 2023-2024, nous avons offert **4 970 séances représentant 2 481 heures de services** de soutien individuels et/ou familiaux aux personnes proches aidantes et aux personnes vivant avec la maladie.

Ce service a été en très forte demande tout au long de l'année. C'est pour cette raison que l'équipe du service d'intervention a dû s'agrandir afin de répondre au grand nombre de demandes de soutien et d'accompagnement. Évidemment, cette augmentation est en partie due aux références des professionnels utilisant la plate-forme Référence Aidance Québec. C'est **118 personnes référées** par la **plate-forme de référencement** par un professionnel de la santé et **191 demandes autonomes pour un total de 309 personnes** qui ont fait une demande pour obtenir un accompagnement.

De plus, notre visibilité publique et l'appréciation de nos services ont également contribué à l'augmentation des demandes de soutien des personnes proches aidantes pour nos services. Ces nouveaux accompagnements s'ajoutent aux suivis réguliers faits avec les personnes proches aidantes déjà en cours. Il faut savoir que nous n'avons pas reçu de soutien financier supplémentaire pour couvrir les frais découlant de l'augmentation des demandes en lien avec la plate-forme de référencement Référence Aidance Québec. C'est pour cette raison que nous travaillons avec la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer pour faire reconnaître l'impact de ce nombre croissant de références.

CAFÉS-RENCONTRES POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES 2023-2024

Les cafés-rencontres sont des occasions d'échanger en groupe où les personnes proches aidantes partagent leur vécu, leurs craintes et viennent chercher de l'information et du soutien. L'équipe de service d'intervention assure l'animation de ces cafés-rencontres en favorisant la prise de parole de chaque personne, en amenant des sujets de conversation qui permettent aux personnes proches aidantes de se sentir soutenues par leurs pairs dans un climat de confiance et sans jugement.

**121 PERSONNES PROCHES
AIDANTES DIFFÉRENTES=
1 226 HEURES**

Cette année, la fréquence des cafés-rencontres est aux deux semaines pour le groupe de Granby (mercredi), pour les deux groupes de Cowansville (mardi et jeudi) ainsi que pour le groupe nouveau anglophone au Lac Brome.



FORMATION AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Avec la référence des membres de l'équipe d'intervention, notre formatrice offrent la formation **Une approche centrée sur la personne**. Cette formation est destinée aux personnes proches aidantes pour les informer et les outiller sur la maladie Alzheimer et les autres troubles neurocognitifs afin qu'ils apprennent les aspects de la maladie, les techniques de communication avec la personne atteinte ainsi que la gestion des comportements déroutants. La formation est d'une durée de neuf heures.

En 2023-2024

Formation Alzheimer pour les Aidants:

**94 personnes proches aidantes ont participé à 11 séances=
9 360 heures de formation**

Projet de recherche:

**13 personnes proches aidantes ont participé à 2 modules
de formation=208 heures**

Total de 11 514 heures de formation données

La formation est l'un des premiers services de notre offre de service. Compte tenu les nombreuses références de cette année, nous avons une liste d'attente de **135 personnes** proches aidantes qui souhaitent obtenir le service.



DANSE ADAPTÉE

En collaboration avec la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer, nous avons participé à un projet-pilote de danse adaptée avec les **Grands Ballets canadiens**. La danse adaptée est une pratique de danse récréative ajustée pour des personnes ayant des besoins particuliers, par exemple une limitation fonctionnelle, mais pas seulement. L'enseignement des mouvements dansés se fait en fonction des aptitudes et forces de chacun et permet le développement d'une meilleure mobilité et conscience corporelle. C'est un espace bienveillant et tolérant où le plaisir de bouger est au cœur du travail.

En janvier 2024, nous avons offert une session de **huit rencontres** de cette activité et **3 dyades** (personne vivant avec la maladie et une personne proche aidante), dont **six personnes** y ont participé.

Les appréciations des personnes ayant participé à cette activité ont été compilées par les partenaires afin de documenter ce type d'activité dans nos services.

PROGRAMME MUSCLEZ VOS MÉNINGES

Ce programme consiste à des ateliers destinés aux personnes âgées qui vivent un vieillissement normal et qui souhaitent réaliser des activités en stimulant leur mémoire et leur concentration. Afin d'avoir le droit à participer à cette formation, les personnes intéressées doivent devenir membres de l'organisme.

**3 SÉANCES DE 32 PERSONNES PARTICIPANTES=
180 HEURES DE FORMATION**



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

Critère 5

Historique

En 1984, madame Jacqueline Moreau a établi les bases de notre Société Alzheimer. À la suite de l'apparition de la maladie d'Alzheimer chez sa mère, sans hésitation, madame Moreau prend la décision de s'en occuper. Elle va elle-même chercher de l'aide à la Société Alzheimer de l'Estrie et décide de fonder la Société Alzheimer Granby et région inc. Accompagnée de quelques bénévoles, difficilement recrutés et avec peu d'argent en main; elle se lance dans l'action. Elle constate rapidement qu'il faut beaucoup de soutien financier pour répondre aux besoins grandissants dans la population. Dès lors, elle débute, aidée de bénévoles, la campagne de financement de vente de chandelles.

En 1990, accompagnée de mesdames Ghislaine Grauls et Simone Robidoux-Plante, elles entament les procédures afin d'obtenir les lettres patentes de l'organisme. Le 23 mars 1990, notre Société est légalement constituée.

En 2003, la quatrième pionnière fait son entrée à la Société, il s'agit de madame Camille Girardot. Dès lors, l'organisme se développera au fil des années pour répondre aux réalités des personnes que nous accompagnerons et selon l'octroi de soutien financier pour assurer le déploiement des services liés.



Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale- Critère 6

La transformation sociale est, par définition, un changement plus ou moins profond qui reconfigure la société au sens large, mais qui prend racine d'abord dans des actions locales et ensuite dans un mouvement plus général.

La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska fut très présente dans la communauté afin d'informer la population sur la réalité des personnes qui vivent avec un trouble neurocognitif et leurs personnes proches aidantes ainsi que la présentation des services qu'elle offre.

De plus, l'équipe de la Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska s'est impliquée au sein de plusieurs projets visant la transformation sociale. En collaboration avec des partenaires du milieu, ces projets innovants visent à favoriser un vieillissement actif, l'inclusion, le respect ainsi que la bientraitance.

PROJETS BIENVEILLANTS ET INTERGÉNÉRATIONNELS

Il s'agit de contacts intergénérationnels entre des jeunes du secondaire de **l'école secondaire l'Envolée de Granby et de Massey-Vanier de Cowansville.**

L'objectif est de créer un pont entre les générations en planifiant des actions bienveillantes à travers le projet de la **Brigade clownesque.** Le projet des **jeunes proches aidants** a pour but de sensibiliser les jeunes au rôle de proche aidant par leur visite dans notre service de répit-stimulation.



Projet Héros Invisibles- jeunes proches aidants

L'objectif est de sensibiliser les jeunes âgés entre 14 à 25 ans sur le sujet de la proche aidance. Le projet vise à faire prendre conscience de ce rôle et des impacts sur leur santé physique et mentale afin d'éviter que le tout influence négativement les périodes charnières de leur vie d'adulte et ainsi éviter leur épuisement pendant leur accompagnement.

Nous avons pu compter sur la collaboration des milieux scolaires suivants et d'un milieu communautaire dans la réalisation de ce projet :

- Centre Régional Intégré de Formation
- École secondaire L'Envolée de Granby
- Cégep de Granby
- Maison des Jeunes La Barak de Granby



Voici les réalisations qui ont été faites dans ces milieux :

- 7 représentations en classe sur le rôle des personnes proches aidantes;
 - 7 représentations sur la sensibilisation des troubles neurocognitifs;
 - 2 midi-kiosques avec 13 organismes communautaires qui soutiennent les personnes proches aidantes de tous âges.
- En tout, se sont **499 jeunes et enseignants** que nous avons sensibilisé par le projet.

Brigade clownesque

La Brigade clownesque est offerte en activité parascolaire à l'école secondaire Massey-Vanier de Cowansville.



L'objectif est de former des jeunes en développant un personnage de clown et d'aller rencontrer des personnes âgées dans les CHLSD, les résidences privées, les organismes communautaires et dans la communauté afin d'offrir du bonheur. Cette activité intergénérationnelle permet de donner du sens en posant des gestes de bienveillance entre les jeunes et les personnes âgées.

Cette année, **six visites** ont été réalisées dans nos groupes de répit-stimulation de Cowansville par **12 jeunes** de la Brigade qui étaient accompagnés d'un enseignant.

Gériatrie sociale

La Gériatrie sociale est une initiative développée par le Dr Stéphane Lemire, gériatre, qui consiste à identifier des personnes âgées qui vivent des situations propices à accélérer leur vieillissement et mettre les ressources en place pour éviter que la condition de ces personnes ne se détériore.



En Haute-Yamaska, le projet d'implantation de cette initiative a démarré en 2021-2022 et nous sommes fiers d'en faire partie! Cette année, nous poursuivons les travaux en Brome-Missisquoi. Grâce au soutien de la **Fondation AGES**, et de l'implication du **CIUSSS de l'Estrie CHUS** et les partenaires du milieu, la planification de ce service est en élaboration. C'est le Regroupement soutien aux aidants Brome-Missisquoi qui est le porteur du projet. La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska, par la participation de notre directrice, est active au niveau du sous-comité de travail sur la Gériatrie sociale en Brome-Missisquoi afin d'assurer le suivi de l'implantation de ce projet innovant.

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée - Critère 7

La Société Alzheimer Brome-Missisquoi et Haute-Yamaska a pour mandat de sensibiliser et informer la population sur le vécu des personnes vivant avec un trouble neurocognitif et celui de leurs proches aidants. Pour ce faire, nous organisons des séances d'information, de la formation dans les établissements scolaires de notre région et des rencontres avec les élus de nos territoires.

Ensemble face à l'Alzheimer

Le 23 mai 2023, s'est tenu à Bromont l'événement **Ensemble face à l'Alzheimer** regroupant près de **50 personnes** issues des paliers gouvernementaux, des municipalités de notre territoire, du réseau de la santé et des services sociaux, et des partenaires communautaires.



L'objectif de cet événement était de débiter une réflexion collective sur les moyens que nous pouvons déployer pour se préparer au nombre important de personnes qui recevront dans les prochaines années un diagnostic

de trouble neurocognitif. La conférence principale de l'événement a été offerte par Dre Sylvie Belleville, neuropsychologue et chercheure à la Cognitive du Vieillissement et Plasticité Cérébrale du Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal et ambassadrice scientifique de la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer. Elle nous a présenté les actions à favoriser pour la santé cognitive des personnes âgées. Des ateliers de travail ont ensuite permis aux personnes présentes d'identifier des actions et des freins dans nos communautés. Cet événement a été réalisé avec la collaboration des deux organisatrices communautaires responsable des Tables de concertation des aînées de notre territoire.

Conférences

Cette année, nous avons offert **6 conférences** dans la programmation de divers partenaires, tels que la **Coop Autonomie Chez Soi**, **Aînés actifs de Shefford**, la **Maison Au Diapason**, ainsi qu'une présentation sur les moyens de communication à préconiser auprès des personnes vivant avec la maladie au Congrès provincial de l'Association québécoise des soins palliatifs.

6 conférences à 179 participants, total de 185,5 heures données
100 personnes ont assisté à des séances de 2 heures et demie = 230 heures
Total de 414,5 heures offerts

Formation aux établissements scolaires

Comme chaque année, nous avons offert la formation sur la maladie d'Alzheimer et les autres troubles neurocognitifs aux étudiantes et étudiants de la Techniques d'Éducation Spécialisée du Cégep de Granby. L'objectif est de leur enseigner les notions de base en lien avec la maladie, les moyens de communication ainsi que la façon d'intervenir auprès des personnes qui ont des comportements déroutants. C'est une excellente façon de bonifier leurs connaissances académiques sur ces sujets. Grâce à cette collaboration, **32 séances d'animation** ont été offertes dans nos groupes de répit-stimulation. En tout, c'est **96 étudiants** qui ont concrétisé ces animations.



FORMATIONS OFFERTES

Formation professionnelle

En 2022-2023, la Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer a déployé son programme mis à jour de formation destinée aux professionnels. Cette dernière est constituée de quatre modules de formation totalisant **16 heures** de formation. Il faut savoir que seulement les personnes participant à la formation professionnelle complète reçoivent une accréditation et non l'organisation. C'est avec beaucoup d'optimisme que les membres de l'équipe ont débuté les travaux d'appropriation du contenu et des démarches pour la promotion dans nos milieux.

Des ententes personnalisées sont élaborées avec les milieux souhaitant former son personnel. Nous travaillons en collaboration avec **Services Québec** afin de leur permettre d'obtenir un soutien financier couvrant une portion des honoraires de formation. Cette année :

Formations offertes aux professionnelles

5 sessions de cours,

Total de 528,5 heures de formation

données à 44 participants

De plus, la Fédération conclut des ententes de formation avec des regroupements provinciaux et nous sommes interpellés pour donner la formation. Cette année, nous avons contribué à :

Formations collaboration FQSA

5 sessions de cours,

Total de 215 heures de formation

données à 41 participants



Formation tripartite Référence Aidance Québec

Dans le cadre de notre entente tripartite de la plate-forme Référence Aidance Québec, un **calendrier de formation** sur comment utiliser l'outil de référencement a été élaboré pour rejoindre des cibles de professionnels du réseau de la Santé sur le territoire de l'Estrie. Des courtes formations virtuelles de **30 minutes** et des formations longues en **présentielles de 1h30** sont animées par les **trois partenaires de l'entente**, soit nous et la **Société Alzheimer de l'Estrie**, la **conseillère estrienne de l'Appui** et la **coordonnatrice à la proche aidance du CIUSSS de l'Estrie CHUS**. Nous avons réalisé **quatre groupes de formations courtes et deux groupes de formation longue** avec principalement les équipes de soutien psychosocial. Près de **150 professionnels** fut formé.

Rencontres avec les élus

Au cours de la dernière année, la direction générale s'est entretenue régulièrement avec les équipes des divers bureaux de circonscription des **députés fédéraux et provinciaux** ainsi que les municipalités afin de travailler en collaboration avec eux pour le déploiement de nos services sur les deux territoires que nous desservons ou sur des situations particulières liées à notre fonctionnement.

Être dirigé par un Conseil d'administration indépendant du réseau public – Critère 8

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Selon les règlements généraux de notre organisme, notre Conseil d'administration compte **neuf postes d'administrateurs**. À l'issue de l'Assemblée générale annuelle du 15 juin 2023, les membres du Conseil étaient les suivants :

Yvon St-Hilaire, président

Johanne Dubord, vice-présidente

Caroline Bouchard, secrétaire

Laurent-Guy Morin, trésorier

Jean-Claude Buisnière, administrateur

André Halley, administrateur

Michel Lafrance, administrateur

Au courant de l'automne 2023, deux administratrices sont venues compléter notre Conseil d'administration. Il s'agit de :

- Martine Bédard, administratrice
- Chantal Bertin, administratrice



L'implication des membres du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration se réunit une fois par mois au courant de l'année, à l'exception des mois de juillet et d'août.

Le 25 novembre 2021, les membres du Conseil d'administration ont adopté la nouvelle planification stratégique 2021-2024 portant sur cinq orientations:

- Consolider et développer l'offre de services ;
- Diversifier et augmenter nos sources de revenus ;
 - Étendre notre notoriété ;
 - Mobiliser les partenaires ;
 - Améliorer la gouvernance.

Au courant de l'année 2023-2024, quatre comités Ad Hoc ont effectué des travaux pour émettre des recommandations au Conseil d'administration sur des dossiers précis.

Ces comités sont les suivants :

- Comité du suivi de la planification stratégique;
- Comité relocalisation;
- Comité financement;
- Comité communications.

Ces comités sont composés d'administrateurs et de membres de l'équipe. Nous tenons à remercier l'implication des membres de ces comités pour leur travail et leur rigueur.





Merci à toute notre équipe pour cette magnifique année, à nos membres pour votre confiance, à nos commanditaires, partenaires et bailleurs de fonds qui nous ont soutenus tout au long de l'année !

Société Alzheimer ⁴⁰ ans

B R O M E - M I S S I S Q U O I E T H A U T E - Y A M A S K A

40 ans d'expertise au service de la mémoire du coeur !

Siège social

328, rue Principale, local 240
Granby (Québec) J2G 2W4
Tél. : 450 777-3363
1-844-623-3363 (sans frais)

Point de service Cowansville

224, rue Sud, locaux 2 & 6
Cowansville (Québec) J2K 2X4
Tél. : 450 955-3338
1-844-955-3338 (sans frais)

Courriel : info@alzheimergranby.ca

Site internet : www.alzheimergranby.ca

<https://www.facebook.com/alzheimergranby/>